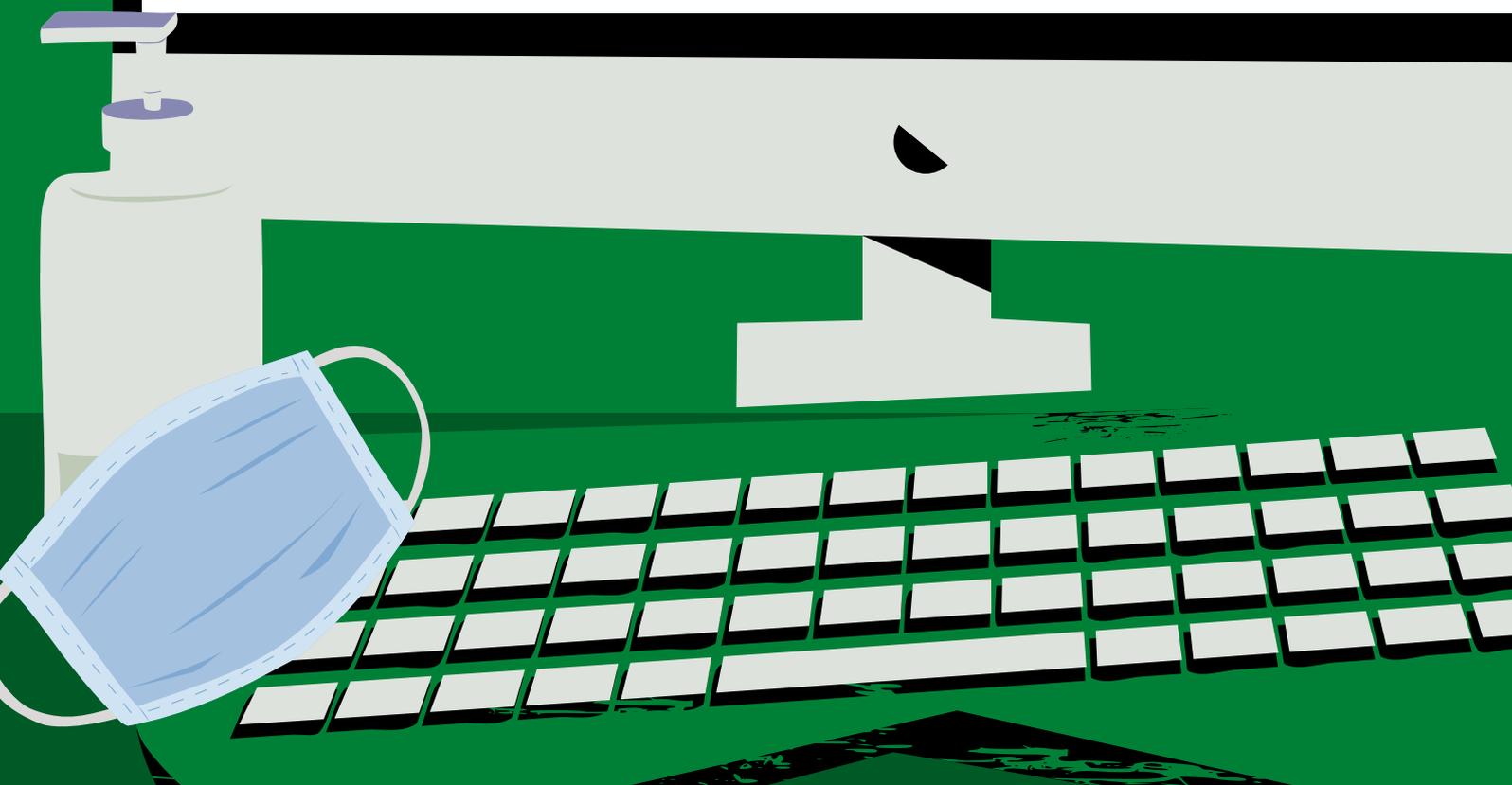




**RELATÓRIO RESUMIDO DA PESQUISA  
“ANÁLISE DO TRABALHO REMOTO NA PGE  
EM TEMPOS DE PANDEMIA”**

**Período de realização 24 de abril a 11 de  
maio de 2020.**



# 01 PERFIL

O número total de procuradores, servidores, terceirizados e estagiários que atuam na PGE no mês de maio de 2020, segundo a GEPES é de 318 servidores, 163 estagiários e segundo a GEMAT, 115 terceirizados.

**Abaixo o número geral de pessoas que compunha a força de trabalho da PGE durante a pandemia (maio 2020) por categoria:**

Força de trabalho durante a pandemia\*

- 94 Procuradores
- 202 Servidores
- 150 Estagiários
- 60 Terceirizados

Em trabalho remoto e híbrido durante a pesquisa

- 94 Procuradores
- 183 Servidores
- 135 Estagiários
- 60 Terceirizados

Fonte DIAD, GEPES, GEMAT - 2020 - \*desconsiderando os afastados por licenças

## 93%

A maioria dos profissionais continuaram com as atividades laborais, de forma remota ou num formato híbrido, remoto e presencial.

Os demais 7% estavam exercendo suas atividades presencialmente.

## PESQUISA: 234 RESPONDENTES

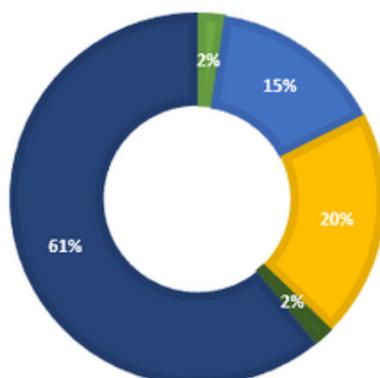
- 41 Procuradores
- 125 Servidores
- 35 Estagiários
- 33 Terceirizados



## GÊNERO X IDADE X TEMPO DE ATUAÇÃO X ESCOLARIDADE

Responderam 151 mulheres e 81 homens. A maioria dos respondentes (97) tem entre 31 e 40 anos (44,29%) e 86 respondentes (36,75%) tem mais de 10 anos de atuação. Quanto a ESCOLARIDADE, a maioria possui especialização/MBA (84 servidores e 17 procuradores)

- Doutorado
- Mestrado
- Nível Superior Completo
- Nível Médio Completo
- Especialização/MBA



## ● PROCURADORES e SERVIDORES

Responderam 103 mulheres e 63 homens. Quanto a ESCOLARIDADE, a maioria possui especialização/MBA (84 servidores e 17 procuradores) e 84 tem mais de 10 anos de atuação.

### FAIXA ETÁRIA

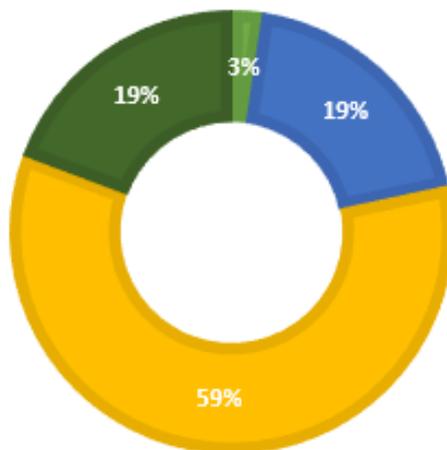
- 87 - 31 a 40 anos
- 38 - 41 a 49 anos
- 18 - 51 a 59 anos

### TEMPO DE ATUAÇÃO

- 84 com mais de 10 anos de atuação
- 60 - de 7 a 10 anos de atuação
- 14 - de 4 a 6 anos de atuação
- 8 - até 3 anos

### ESCOLARIDADE

- 04 com doutorado
- 33 Com Mestrado
- 33 Com Graduação Completa
- 101 Com Especialização/MBA



## ● ESTAGIÁRIOS e TERCEIRIZADOS

Responderam 48 mulheres e 20 homens. Quanto a ESCOLARIDADE, a maioria possui nível médio completo e 59 tem até 3 anos de atuação.

### FAIXA ETÁRIA

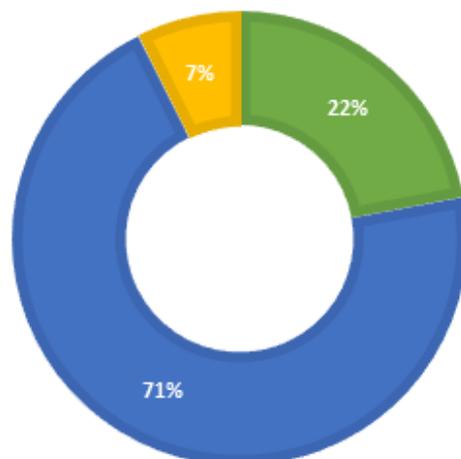
- 53 - até 30 anos
- 10 - 31 a 40 anos
- 01 - 41 a 49 anos

### TEMPO DE ATUAÇÃO

- 2 com mais de 10 anos de atuação
- 1 - de 7 a 10 anos de atuação
- 6 - de 4 a 6 anos de atuação
- 59 - até 3 anos

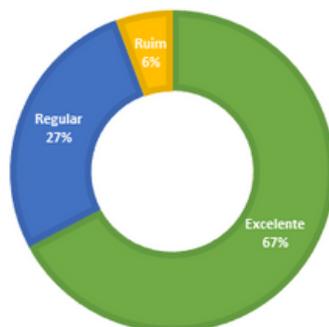
### ESCOLARIDADE

- 05 Com Especialização/MBA
- 15 Com Graduação Completa
- 48 Com Nível médio Completo



## 02 AVALIAÇÃO DO TRABALHO REMOTO

Para **67,25%** dos respondentes o trabalho remoto foi excelente seguido de 27,07% que consideraram regular e apenas 5,68% avaliaram como ruim.



### PRODUTIVIDADE

**84,71%**

consideraram que houve ganho de produtividade ou que esta se manteve no mesmo nível do que o presencial.

Os **FATORES MAIS DETERMINANTES** para viabilizar a atuação no trabalho remoto foram, pela ordem:

- Infraestrutura de TI
- Apoio da Administração da Instituição
- Organização do meu setor de lotação

### AS PRINCIPAIS FACILIDADES E DIFICULDADES ENCONTRADAS



- Flexibilidade do tempo para o trabalho
- Organização da rotina
- O suporte de TI
- Comunicação rápida
- Apoio institucional
- O convívio familiar



- Pouca interação com os colegas de trabalho
- Equipamentos/infraestrutura inadequados
- O convívio familiar
- Nenhuma Dificuldade

### AS PRINCIPAIS VANTAGENS E DESVANTAGENS ENCONTRADAS



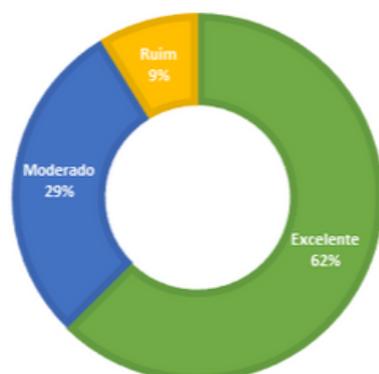
- A não necessidade de descolamento
- Mais foco na execução das tarefas
- Flexibilidade de horário
- Qualidade de vida
- Estar mais próximo da família
- Conforto



- Falta de equipamentos tecnológicos
- Falta de Interação Física com os Colegas
- Acesso à internet de baixa qualidade
- Falta de Espaço Reservado para o Trabalho
- Falta de foco na execução das tarefas
- Não consigo compatibilizar o tempo entre Família e Trabalho

## 03 COMUNICAÇÃO NO TRABALHO REMOTO

A Comunicação Institucional Interna durante o trabalho remoto foi considerada excelente pela maioria dos respondentes (62,45%).



**Comunicação Institucional com outras instituições** foi realizada com a mesma velocidade e eficiência habitual - 40,61% (93 respondentes).

### AS FERRAMENTAS DE COMUNICAÇÃO RÁPIDA MAIS UTILIZADAS:

**70,73%**   
Whatsapp

 **23,41%**  
E-mail

 **3,9%**  
Hangout

### EFETIVIDADE DA COMUNICAÇÃO POR WHATSAPP:

**89,96%** 

### AS FERRAMENTAS DE VÍDEO CONFERÊNCIA MAIS UTILIZADAS:

**22,46%**   
Meet

 **4,67%**  
Whatsapp

 **2,34%**  
Zoom



70,56% dos respondentes disseram não terem participado de reuniões virtuais.

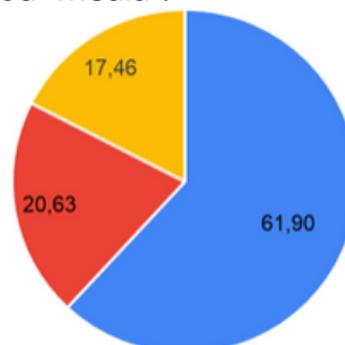
### PRODUTIVIDADE DA REUNIÃO POR VÍDEO CONFERÊNCIA:

Dos 63 respondentes que afirmaram ter participado de reuniões virtuais por vídeo conferência, 52 consideraram a produtividade "muito boa" ou "média".

**61,90%**

Consideram que houve muita produtividade

Muito produtiva   
Produtividade média   
Não consigo mensurar 



## 04 CONHECIMENTO E INOVAÇÃO

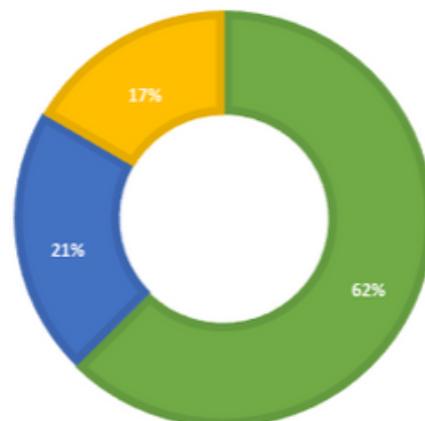
Em relação à busca por cursos EaD, apenas 62% não participaram de cursos a distância.

### PARTICIPAÇÃO EM CURSOS EAD DURANTE O PERÍODO DE ISOLAMENTO:

- Não realizei
- Sim, com menor/igual frequência que o habitual
- Sim, com maior frequência que o habitual

Apenas:

**38%** participaram de algum tipo de curso.



### INOVAÇÃO

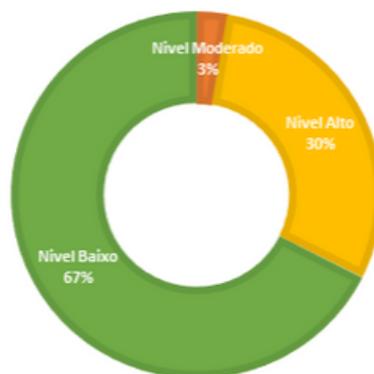
A busca por novas ferramentas para auxiliar no trabalho remoto foi feita por 79,47% dos respondentes, e com **75,98%** de chance de serem incorporadas nas atividades laborais.

**76%** pensam em incorporar novas ferramentas definitivamente

## 05 BEM-ESTAR

### NÍVEL DE ESGOTAMENTO EMOCIONAL IDENTIFICADO DURANTE O TRABALHO REMOTO:

- Nível Moderado
- Nível Alto
- Nível Baixo



### RECURSOS IDENTIFICADOS PARA ADMINISTRAR O POSSÍVEL ESTRESSE OU DESGASTE EMOCIONAL:



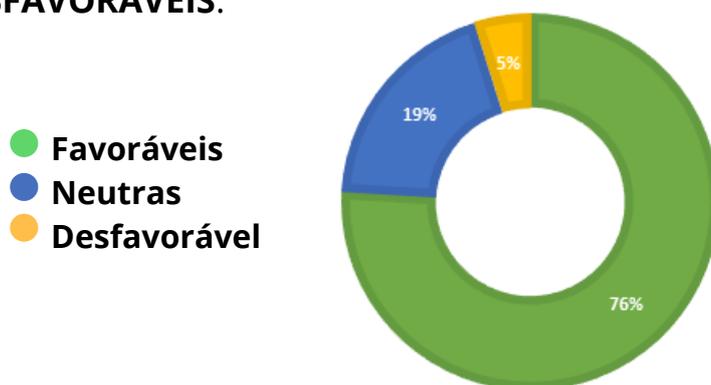
- Atividades físicas adaptadas
- Respeito aos horários de descanso
- Busca de conteúdos diversos de leitura e lazer
- Interação virtual com amigos e familiares
- Alimentação adequada

30 palavras que mais se destacaram em relação ao **sentimento** no período de confinamento e/ou distanciamento social em função do Covid-19



## COMENTÁRIOS

A última questão era aberta a comentários com 107 respostas. Destas **79** foram consideradas **FAVORÁVEIS** ao trabalho remoto, **20** consideradas **NEUTRAS** e apenas **cinco DESFAVORÁVEIS**.



### Comentário representativo da pesquisa:

*“A PGE está de parabéns, nos instruíram super bem em relação ao trabalho remoto, problemas que tínhamos no dia a dia como falha no pgenet, por exemplo, foram resolvidos mais rápido que o normal por e-mail, dúvidas sobre o trabalho em geral conseguimos resolver pelo nosso grupo do Whatsapp do NARAS de forma super rápida, tanto os estagiários como os servidores estão se ajudando muito! Parabéns pela organização!”*



**Realização:**

Centro de Estudos PGE/SC

**Equipe:**

**Procurador-Chefe do Centro de Estudos**

Bruno de Macedo Dias

**Corpo Técnico**

Claudia Regina Castellano Losso – Coordenadora

Pâmella Gonçalves Francisco – Terceirizada

Maira Helena de Souza Vicenzi – Bibliotecária

Ana Carla Bilhar – Estagiária

**Diagramação:**

Escritório de Projetos, Processos e Estratégia (EPPE)

**Equipe:**

Mariana Dutra dos Santos – Coordenadora

Eddy Maikel Rozar Goulart – Estagiário

Isa Pedroso Troyo – Estagiária

Junho de 2020

